

CONDIZIONI CONTRATTUALI IKEA Express

Premessa

Factotum Soc. Coop. con sede legale a Palermo, via A. Juvara, 48, C.F. e P. IVA 05783440828, iscrizione al Registro delle Imprese di Palermo n. 05783440828, di seguito denominata Factotum, propone di seguito le condizioni contrattuali per il servizio *IKEA Express*.

Le seguenti condizioni generali di vendita si conformano alle disposizioni in materia di vendita dei beni di consumo, a norma del D. lgs. 6 settembre 2005, n. 206, nel prosieguo identificato come Codice del Consumo ed in particolare al Titolo III, Capo I, Sezione II, relativi ai contratti a distanza.

1) Tipologia dell'attività e tipologia contrattuale

IKEA Express è una forma di vendita al dettaglio presso il domicilio del consumatore nella quale Factotum agisce in qualità di intermediario dei trasporti attraverso un mandato speciale senza rappresentanza. Ciò significa che Factotum acquisterà i prodotti presso l'*IKEA store* di Afragola (Napoli) a proprio nome, impegnandosi a trasferirli con successivo negozio giuridico al Cliente che li avrà ordinati, verso una maggiorazione di prezzo sulla base del tariffario indicato all'articolo 10 delle presenti condizioni contrattuali. Il servizio *IKEA Express* comprende la lavorazione dell'ordine inviato dal Cliente, l'acquisto dei prodotti effettivamente disponibili presso l'*IKEA store* di Afragola (Napoli) e la consegna degli stessi presso il luogo indicato dal Cliente secondo le modalità indicate all'articolo 8 delle presenti condizioni contrattuali.

2) Modalità di conclusione del contratto

Ai sensi del Codice del Consumo le modalità di conclusione del contratto tra Factotum e il Cliente configurano la fattispecie del contratto a distanza ovvero il "contratto avente per oggetto beni o servizi stipulato tra un professionista e un consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza organizzato dal professionista che, per tale contratto, impiega esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso" (art. 50, Codice del Consumo). Le presenti condizioni contrattuali rispettano integralmente la relativa disciplina vigente.

3) Informazioni per il cliente

Ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, Factotum si impegna a fornire al Cliente in maniera chiara prima della conclusione del contratto tutta l'informativa necessaria attraverso il sito web **www.coopfactotum.it**. In particolare nel sito web sono indicati:

- a) i dati relativi alla Cooperativa (ragione sociale, partita iva, iscrizione al registro delle imprese, indirizzo della sede legale, recapito telefonico, fax e e-mail);
- b) la descrizione del servizio *IKEA Express*;
- c) il prezzo dei prodotti acquistati e del servizio *IKEA Express*, comprensivo di tutte le tasse e le imposte;
- d) il prezzo di servizi aggiuntivi esplicitamente richiesti e il cui preventivo è stato accettato dal Cliente quali la consegna al piano (per ordini superiori ai 30 chilogrammi) e l'assemblaggio;
- e) le modalità di pagamento, di consegna e di ogni forma di esecuzione del contratto;
- f) l'esistenza del diritto di recesso e le modalità per l'esercizio dello stesso;

Inoltre, vista l'attività di intermediazione svolta da Factotum così come descritta all'articolo 1 delle presenti condizioni contrattuali, per ciò che concerne le caratteristiche dei prodotti offerti al Cliente faranno fede i vigenti cataloghi IKEA (in versione cartacea e on-line) e i loro periodici aggiornamenti.

I prezzi di catalogo rappresentano la sola base di calcolo del prezzo finale del servizio, calcolato sulla base del tariffario presente all'articolo 10 delle presenti condizioni contrattuali.

4) Modalità di effettuazione degli ordini

L'effettuazione dell'ordine dei prodotti IKEA da parte del Cliente può avvenire a mezzo posta elettronica, fax o telefono, con espressa e chiara indicazione dei codici prodotto, della denominazione degli stessi, delle caratteristiche a scelta del Cliente (colore, dimensione e quant'altro indicato nei cataloghi IKEA) e delle quantità.

Nell'ordine devono inoltre essere indicati il nome e il cognome del Cliente (ovvero la ragione sociale), codice fiscale (o partita IVA), il suo comune di residenza, l'indirizzo al quale si richiede la consegna dei prodotti, il piano di consegna, un recapito telefonico e almeno uno tra indirizzo di posta elettronica e numero di fax. Il Cliente deve inoltre indicare la modalità di pagamento preferita tra quelle disponibili, come indicato all'articolo 9.

Factotum mette a disposizione sul sito web **www.coopfactotum.it** gli appositi formulari per la predisposizione degli ordini.

5) Conferma scritta delle informazioni

Entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine secondo una delle modalità indicate all'articolo 4 delle presenti condizioni contrattuali, Factotum invia conferma scritta al Cliente dell'ordine effettuato, comprensiva di tutta l'informativa prevista dall'articolo 53 del Codice del Consumo.

La conferma d'ordine, avente valore di preventivo, contiene l'elenco dei prodotti richiesti dal Cliente ed effettivamente venduti presso l'*IKEA store* di Afragola (Napoli) sulla base delle informazioni presenti sul sito web www.ikea.it. I prodotti non venduti presso il medesimo *IKEA store* vengono contrassegnati con fondo rosso e non conteggiati ai fini del preventivo. Nella conferma d'ordine sono separatamente indicati il prezzo d'acquisto complessivo dei prodotti, il prezzo del servizio *IKEA Express* e l'eventuale contributo per la consegna al piano dei prodotti (vedi articolo 8). Viene inoltre separatamente allegato, se richiesto, il preventivo per l'assemblaggio dei pezzi acquistati.

Tale comunicazione al Cliente è inviata all'indirizzo di posta elettronica o al numero di fax da questi obbligatoriamente indicato sul modulo d'ordine.

6) Conclusione del contratto

Il contratto a distanza si ritiene concluso nel momento in cui perviene a Factotum il versamento di un anticipo pari almeno al valore dei prodotti ordinati, escluso il prezzo del servizio *IKEA Express* e degli eventuali servizi aggiuntivi, attraverso una delle modalità di cui all'articolo 9. Il termine ultimo per l'accettazione del preventivo è di 5 giorni lavorativi decorrenti dal

giorno successivo all'invio da parte di Factotum della conferma scritta dell'ordine al Cliente. Decorso inutilmente tale termine l'ordine si ritiene annullato.

Per l'accettazione del preventivo della consegna al piano e per quello relativo all'assemblaggio dei prodotti è richiesta separata ed esplicita conferma scritta.

7) Esecuzione del contratto

Il contratto si considera eseguito con la consegna da parte di Factotum dei prodotti ordinati e disponibili al momento del carico *IKEA Express* presso l'*IKEA store* di Napoli. Factotum si impegna ad eseguire il contratto entro il termine di trenta giorni lavorativi dalla conclusione dello stesso. In caso di indisponibilità, anche temporanea e parziale, dei prodotti presso l'*IKEA store* di Afragola (Napoli), Factotum, entro il termine di trenta giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, informa il Cliente in forma scritta e provvede al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento della fornitura. Resta ferma per il Cliente la possibilità di rinnovare per ulteriori trenta giorni lavorativi attraverso comunicazione scritta l'ordine per l'acquisto dei prodotti mancanti alle medesime condizioni economiche. Decorso tale termine senza che i prodotti risultino in tutto o in parte acquistabili al momento del carico *IKEA Express* l'ordine si considera non evadibile e Factotum ne dà comunicazione scritta al Cliente, provvedendo al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento della fornitura.

8) Modalità di consegna

La consegna dei prodotti al piano è compresa nel prezzo del servizio *IKEA Express* esclusivamente all'interno del territorio del Comune di Palermo e per un peso complessivo dei prodotti non superiore ai 30 chilogrammi. In caso di consegne superiori ai 30 chilogrammi di peso complessivo, la consegna dei prodotti viene effettuata al piano terra.

Nel caso in cui il Cliente voglia usufruire della consegna al piano per ordini di peso compreso tra i 30 e i 100 chilogrammi e con pezzi tutti trasportabili in ascensore dovrà chiederlo esplicitamente al momento dell'ordine, pagando un contributo consegna pari a 30,00 euro, iva inclusa.

Per consegne al piano superiori ai 100 chilogrammi, per consegne in assenza di ascensore ovvero per consegne di pezzi di dimensioni tali da non rendere possibile il trasporto in ascensore, Factotum si riserva di effettuare la consegna al piano terra, ferma restando la possibilità per il Cliente di richiedere in anticipo il preventivo per la consegna al piano.

9) Modalità di pagamento e fatturazione

Il pagamento, sia dell'anticipo che dell'eventuale saldo ad avvenuta consegna, deve essere effettuato dal Cliente secondo una delle seguenti modalità:

- a) a mezzo bonifico bancario su conto corrente della Cooperativa Factotum c/o Banca Etica, filiale 11, codice IBAN IT21 L050 1804 6000 0000 0126 849;
- b) assegno bancario non trasferibile;
- c) contanti (solo per acquisti di modica entità).

Factotum emette la fattura dei prodotti e dei servizi acquistati contestualmente alla consegna dei prodotti. Per l'emissione della fattura Factotum utilizza i dati forniti dal Cliente al momento dell'effettuazione dell'ordine. Nessuna variazione dei dati è possibile a seguito dell'emissione della fattura.

10) Prezzi di IKEA Express

Il prezzo complessivo del servizio *IKEA Express* è composto dal prezzo effettivo di acquisto dei prodotti ordinati dal Cliente presso l'*IKEA store* di Afragola (Napoli), sommato al prezzo dell'intermediazione svolto da Factotum. Il Cliente corrisponde a Factotum un contributo fisso di apertura pratica pari a euro 50,00 che include il servizio *IKEA Express* per un acquisto di prodotti IKEA fino a euro 200,00. Superato tale importo, fermo restando il pagamento del contributo fisso di apertura pratica, la tariffa del servizio *IKEA Express* è calcolata in percentuale sul valore di acquisto dei prodotti ordinati secondo un sistema a scaglioni così strutturato:

- tra 200,00 e 2000,00 euro il prezzo del servizio è pari al 20% del valore dell'ordine;
- tra 2000,00 e 4000,00 euro il prezzo del servizio è pari al 17,5% del valore dell'ordine;
- oltre i 4000,00 euro il prezzo del servizio è pari al 15% del valore dell'ordine.

Il prezzo del servizio così computato si intende IVA inclusa.

11) Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi che decorre dal giorno di ricevimento dei prodotti acquistati ed è inoltre tenuto, entro il medesimo termine, a restituire il bene a Factotum.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro i termini sopra indicati, di una comunicazione scritta a Factotum mediante posta elettronica (ikea@coopfactotum.it) o fax (091 6195381), seguita da una telefonata di conferma dell'avvenuta ricezione al Centro Clienti.

È a carico del Cliente il sostenimento delle spese dirette di restituzione del bene.

L'integrità del bene da restituire e del relativo imballaggio è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

Factotum si impegna a rimborsare al Cliente le somme versate per l'acquisto del bene soggetto all'esercizio del diritto di recesso attraverso bonifico bancario o contanti (nel caso di cifre di modesta entità) entro 20 giorni dall'avvenuta ricezione della comunicazione di esercizio del diritto di recesso.

12) Garanzie

Tutti i prodotti venduti da Factotum godono delle garanzie di legge applicabili e delle garanzie commerciali di volta in volta precisate nel catalogo IKEA, nei limiti ivi indicati.

13) Trattamento dei dati personali

Factotum si impegna al trattamento dei dati personali forniti dal Cliente nel completo rispetto della normativa vigente in materia di *privacy*.