

## CONDIZIONI CONTRATTUALI IKEA Express in vigore dal 26/09/2011

### Premessa

Factotum Soc. Coop. con sede legale a Palermo, via Aloisio Juvara, 48, C.F. e P. IVA 05783440828, iscrizione al Registro delle Imprese di Palermo n. 05783440828, di seguito denominata Factotum, propone di seguito le condizioni contrattuali per il servizio *IKEA Express*.

Le seguenti condizioni generali di vendita si conformano alle disposizioni in materia di vendita dei beni di consumo, a norma del D. lgs. 6 settembre 2005, n. 206, nel prosieguo identificato come Codice del Consumo ed in particolare al Titolo III, Capo I, Sezione II, relativi ai contratti a distanza.

### 1) Tipologia dell'attività e tipologia contrattuale

*IKEA Express* è una forma di vendita al dettaglio presso il domicilio del consumatore nella quale Factotum agisce in qualità di intermediario dei trasporti attraverso un mandato speciale senza rappresentanza. Ciò significa che Factotum acquisterà i prodotti presso l'*IKEA store* di riferimento a proprio nome, impegnandosi a trasferirli con successivo negozio giuridico al Cliente che li avrà ordinati, attraverso una maggiorazione di prezzo sulla base del tariffario indicato all'articolo 10 delle presenti condizioni contrattuali. Il servizio *IKEA Express* comprende la lavorazione dell'ordine inviato dal Cliente, l'acquisto dei prodotti effettivamente disponibili presso l'*IKEA store* di Catania e la consegna degli stessi presso il luogo indicato dal Cliente secondo le modalità indicate all'articolo 8 delle presenti condizioni contrattuali.

### 2) Modalità di conclusione del contratto

Ai sensi del Codice del Consumo le modalità di conclusione del contratto tra Factotum e il Cliente configurano la fattispecie del contratto a distanza ovvero il "contratto avente per oggetto beni o servizi stipulato tra un professionista e un consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza organizzato dal professionista che, per tale contratto, impiega esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso" (art. 50, Codice del Consumo). Le presenti condizioni contrattuali rispettano integralmente la relativa disciplina vigente.

### 3) Informazioni per il cliente

Ai sensi dell'articolo 52 del Codice del Consumo, Factotum si impegna a fornire al Cliente in maniera chiara prima della conclusione del contratto tutta l'informativa necessaria attraverso il sito web **www.coopfactotum.it**. In particolare nel sito web sono indicati:

- a) i dati relativi alla Cooperativa (ragione sociale, partita iva, iscrizione al registro delle imprese, indirizzo della sede legale, recapito telefonico, fax e e-mail);
- b) la descrizione del servizio *IKEA Express* e le relative tariffe;
- c) le modalità di richiesta di servizi aggiuntivi quali la consegna al piano, l'assemblaggio e la consegna extra-urbana;
- d) le modalità di pagamento, di consegna e di ogni forma di esecuzione del contratto;
- e) l'esistenza del diritto di recesso e le modalità per l'esercizio dello stesso.

Inoltre, vista l'attività di intermediazione svolta da Factotum così come descritta all'articolo 1 delle presenti condizioni contrattuali, per ciò che concerne le caratteristiche dei prodotti offerti al Cliente faranno fede i vigenti listini IKEA (in versione on-line) e i loro periodici aggiornamenti.

I prezzi di vendita IKEA rappresentano la sola base di calcolo del prezzo finale del servizio, calcolato sulla base del tariffario presente all'articolo 10 delle presenti condizioni contrattuali.

### 4) Modalità di effettuazione degli ordini

L'effettuazione dell'ordine dei prodotti IKEA da parte del Cliente può avvenire a mezzo posta elettronica o fax, con espressa e chiara indicazione dei codici prodotto, della denominazione degli stessi, delle caratteristiche a scelta del Cliente (colore, dimensione e quant'altro indicato nei cataloghi IKEA) e delle quantità.

Per indicare i prodotti da acquistare il Cliente può avvalersi della funzione "Il mio elenco degli acquisti" presente sul sito [www.ikea.it](http://www.ikea.it), inviando la lista definitiva all'indirizzo e-mail [ikea@coopfactotum.it](mailto:ikea@coopfactotum.it). Non è possibile richiedere l'acquisto di prodotti alimentari e piante da vaso.

Nell'apposito "modulo d'ordine" devono necessariamente essere indicati il nome e il cognome del Cliente (ovvero la ragione sociale), il codice fiscale (o partita IVA), il suo comune di residenza, l'indirizzo al quale si richiede la consegna dei prodotti, il piano di consegna, un recapito telefonico ed un indirizzo di posta elettronica valido.

Il Cliente dovrà inoltre indicare la modalità di pagamento preferita tra quelle disponibili, come indicato all'articolo 9.

A tal fine Factotum mette a disposizione sul sito web **www.coopfactotum.it** gli appositi formulari per la predisposizione degli ordini.

### 5) Conferma scritta delle informazioni

Entro 3 giorni lavorativi dalla ricezione dell'ordine secondo una delle modalità indicate all'articolo 4 delle presenti condizioni contrattuali, Factotum invia conferma scritta al Cliente dell'ordine effettuato, comprensiva di tutta l'informativa prevista dall'articolo 53 del Codice del Consumo.

La conferma d'ordine, avente valore di preventivo, contiene l'elenco dei prodotti richiesti dal Cliente ed effettivamente venduti presso l'*IKEA store* di Catania sulla base delle informazioni presenti sul sito web [www.ikea.it](http://www.ikea.it).

Nella conferma d'ordine sono separatamente indicati il prezzo d'acquisto complessivo dei prodotti ed il prezzo del servizio *IKEA Express*. Viene inoltre separatamente indicato, se richiesto, il preventivo per i servizi aggiuntivi quali: assemblaggio dei prodotti acquistati, consegna al piano, consegna extra-urbana.

Tale comunicazione al Cliente è inviata all'indirizzo di posta elettronica o al numero di fax da questi obbligatoriamente indicato sul modulo d'ordine.

## 6) Conclusione del contratto

Il contratto a distanza si ritiene concluso nel momento in cui perviene a Factotum il versamento di un anticipo pari almeno al valore dei prodotti ordinati, escluso il prezzo del servizio *IKEA Express* e degli eventuali servizi aggiuntivi, attraverso una delle modalità di cui all'articolo 9. Il termine ultimo per l'accettazione del preventivo è di 5 giorni lavorativi decorrenti dal giorno successivo all'invio da parte di Factotum della conferma scritta dell'ordine al Cliente. Decorso inutilmente tale termine l'ordine si ritiene annullato.

Per l'accettazione del preventivo dei servizi aggiuntivi è richiesta separata ed esplicita conferma scritta o verbale antecedente al momento della consegna.

## 7) Esecuzione del contratto

Il contratto si considera eseguito con la consegna da parte di Factotum dei prodotti ordinati e disponibili al momento del carico *IKEA Express* presso l'*IKEA store* di Catania. Factotum si impegna ad eseguire il contratto entro il termine massimo di trenta giorni lavorativi dalla conclusione dello stesso.

In caso di indisponibilità, anche temporanea e parziale, dei prodotti presso l'*IKEA store* di Catania, Factotum, entro il termine di trenta giorni lavorativi dalla conclusione del contratto, informa il Cliente a riguardo e provvede al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte per il pagamento della fornitura.

Resta ferma per il Cliente la possibilità di rinnovare per ulteriori trenta giorni lavorativi, attraverso richiesta scritta, l'ordine per l'acquisto dei prodotti mancanti alle medesime condizioni economiche. I prodotti eventualmente acquistati potranno essere ritirati dal Cliente presso la sede di via Aloisio Juvara n° 48, Palermo, o in alternativa sarà possibile per il Cliente richiedere una consegna a domicilio degli stessi su preventivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi dalla comunicazione di avvenuto acquisto da parte di Factotum; decorso tale termine, e per ogni ulteriore giorno di giacenza, verrà addebitato al Cliente un corrispettivo pari a € 0,30 giornaliero da saldare al momento del ritiro; decorsi 30 giorni dalla comunicazione di avvenuto acquisto senza che il Cliente abbia provveduto al ritiro degli articoli, la merce sarà automaticamente resa allo store IKEA e l'ordine ritenuto evaso.

Diversamente, decorso il termine per la proroga dell'ordine senza che i prodotti risultino in tutto o in parte acquistabili al momento del carico *IKEA Express*, l'ordine si riterrà non evadibile e Factotum ne darà comunicazione scritta al Cliente, provvedendo al rimborso qualora vi fossero delle somme già corrisposte per il pagamento della fornitura.

## 8) Modalità di consegna e richiesta servizi aggiuntivi

Il servizio *IKEA Express* prevede un'unica consegna a domicilio all'interno del territorio del Comune di Palermo previo appuntamento, ferma restando la possibilità per il Cliente di richiedere consegne aggiuntive a pagamento nell'ambito di uno stesso ordine o preventivi per consegne extra-urbane.

La consegna della merce, accompagnata da apposito documento di trasporto, viene garantita al piano indicato qualora il totale della merce non dovesse superare i 100 kg, in presenza di ascensore e per prodotti esclusivamente in esso trasportabili; diversamente sarà possibile richiedere il servizio aggiuntivo di consegna al piano ovvero la consegna sarà garantita a piano terra. Per consegne al piano eccezionalmente pesanti ovvero che necessitino dell'ausilio di mezzi specifici quali autoscale e simili, Factotum si riserva di effettuare la consegna al piano terra.

La richiesta di servizi aggiuntivi quali consegna al piano (per prodotti ingombranti o per ordini il cui peso totale dovesse superare i 100 kg, previa indicazione del piano e della presenza o meno di ascensore/ montacarichi) o assemblaggio potrà avvenire in fase di compilazione del modulo d'ordine.

I preventivi elaborati da Factotum potrebbero subire variazioni (in eccesso o in difetto) in base alla valutazione degli operatori circa gli spazi in cui si opererà nelle manovre di consegna o assemblaggio (es. scale o ambienti angusti, ascensore di piccole dimensioni, etc...).

Il servizio di assemblaggio, in accordo con il Cliente, potrà svolgersi contestualmente alla consegna o in successiva data da concordare. Il servizio di assemblaggio non include l'installazione a muro di mensole, lampade a sospensione o simili, ed il ritiro e lo smaltimento del cartone, di cui potrà occuparsi Factotum su richiesta del Cliente con un costo aggiuntivo indicato con preventivo all'interno della conferma d'ordine.

## 9) Modalità di pagamento e fatturazione

Il pagamento dell'anticipo da corrispondere a conferma della commissione deve essere effettuato dal Cliente secondo una delle seguenti modalità:

- a) a mezzo bonifico bancario su conto corrente della Cooperativa Factotum c/o Banca Etica, filiale 11, codice IBAN IT21 050 1804 6000 0000 0126 849 (è fatto obbligo indicare come causale nome e cognome dell'intestatario dell'ordine nonché la dicitura "IKEA" seguita dal numero d'ordine, es. Mario Rossi, IKEA 124/2011);
- b) assegno bancario non trasferibile;
- c) contanti (solo per acquisti di modica entità).

L'eventuale saldo alla consegna dovrà avvenire tramite contanti o assegno bancario non trasferibile intestato a Cooperativa Factotum (è prevista la modalità di bonifico bancario solo previa autorizzazione dell'Amministrazione). Lo scarico della merce presso il domicilio del cliente è in ogni caso vincolato al contrassegno da corrispondere per l'importo notificato via sms al Cliente prima della consegna, salvo diversa autorizzazione da parte dell'Amministrazione. Factotum emetterà fattura differita dei prodotti e dei servizi acquistati, inviando al Cliente la documentazione contabile a mezzo e-mail in formato digitale.

## 10) Prezzi di *IKEA Express*

Il prezzo complessivo del servizio *IKEA Express* è composto dal prezzo effettivo di acquisto dei prodotti ordinati dal Cliente presso l'*IKEA store* di Catania, sommato al prezzo dell'intermediazione svolto da Factotum.

Il Cliente corrisponde a Factotum un contributo fisso di apertura pratica pari a € 50,00 cui si aggiunge una percentuale pari al 12% del valore di acquisto dei prodotti ordinati.

Il prezzo del servizio così computato si intende IVA inclusa.

Attraverso il servizio *IKEA Express* non è possibile accedere a specifiche promozioni attive presso lo store di riferimento, convenzioni IKEA Family, finanziamenti, etc.

### **11) Integrazione ed annullamento ordine**

E' possibile per il Cliente richiedere che l'ordine venga integrato con nuovi prodotti. Qualora questo avvenisse successivamente all'invio della conferma d'ordine da parte di Factotum, o comunque successivamente al versamento dell'anticipo da parte del Cliente a conferma della commissione, ogni prodotto integrato sarà soggetto all'applicazione del 20% del proprio valore per il calcolo del servizio.

In caso di annullamento di un ordine già confermato (vedi art. 6), Factotum provvederà a trattenere, quale penale di annullamento, il contributo fisso di apertura pratica pari ad € 50,00.

### **12) Esercizio del diritto di recesso**

Il Cliente ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 10 giorni lavorativi che decorre dal giorno di ricevimento dei prodotti acquistati ed è inoltre tenuto, entro il medesimo termine, a restituire il bene a Factotum.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro i termini sopra indicati, di una comunicazione scritta a Factotum mediante posta elettronica (ikea@coopfactotum.it) o fax (091 6195381), seguita da una telefonata di conferma dell'avvenuta ricezione da parte dell'Amministrazione.

È a carico del Cliente il sostenimento delle spese dirette di restituzione del bene.

L'integrità del bene da restituire e del relativo imballaggio è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso.

Factotum si impegna a rimborsare al Cliente le somme versate per l'acquisto del bene soggetto all'esercizio del diritto di recesso attraverso bonifico bancario o contanti (nel caso di cifre di modesta entità) entro 20 giorni dall'avvenuta ricezione della comunicazione di esercizio del diritto di recesso.

### **13) Garanzie**

Il Cliente potrà rivalersi, tramite Factotum, delle garanzie di legge applicabili e delle garanzie commerciali di volta in volta precisate nel catalogo IKEA nei limiti ivi indicati, dietro un contributo di trasporto qualora i prodotti siano da trasportare presso lo store IKEA da parte di Factotum.

### **14) Trattamento dei dati personali**

Factotum si impegna al trattamento dei dati personali forniti dal Cliente nel completo rispetto della normativa vigente in materia di *privacy*.